

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ Kết nối Thẻ ATM PVcomBank với Ví điện tử MoMo

THUẬT NGỮ VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

- **KH:** Khách hàng
- **TK Thẻ:** Tài khoản thẻ
- **OTP:** Mật khẩu xác thực 1 lần
- **TKTT:** Tài khoản thanh toán
- **SMS:** Tin nhắn
- **Người dùng:** Là chủ thẻ ATM của PVcomBank, đồng thời là KH của MoMo

1. TẢI ỨNG DỤNG VÀ ĐĂNG KÝ VÍ MOMO

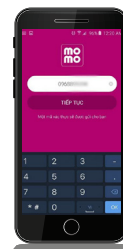
Bước 1: Tải ứng dụng Ví MoMo

Tải ứng dụng miễn phí bằng cách tìm kiếm từ khóa **"Ví MoMo"** trên App Store hoặc Google Play Store



Bước 2: Nhập Số điện thoại

Mở ứng dụng và nhập số điện thoại bạn muốn đăng ký Ví MoMo
Lưu ý: Số điện thoại đăng ký Ví phải trùng với số điện thoại đăng ký Internet Banking của PVcomBank



Bước 3: Nhập Mã xác thực

Một tin nhắn chứa mã xác thực sẽ gửi trực tiếp đến số điện thoại của bạn.
Vui lòng kiểm tra và nhập chính xác mã xác thực vào ô **"Nhập mã xác thực"** rồi nhấn **"Tiếp tục"**



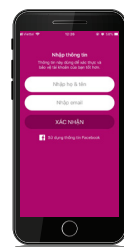
Bước 4: Tạo mật khẩu đăng nhập

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản Ví MoMo của bạn gồm 6 chữ số và mật khẩu ở 2 ô phải hoàn toàn giống nhau.
Sau đó nhấn **"Xác nhận"**



Bước 5: Nhập thông tin hoàn tất đăng ký

Sau khi tạo mật khẩu đăng nhập thành công, bạn nhập thông tin cá nhân theo yêu cầu và nhấn **"Xác nhận"** để hoàn tất đăng ký



2. HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT THẺ ATM PVCOMBANK VỚI VÍ MOMO

Bước 1: Liên kết thẻ ATM PVcomBank

Từ màn hình chính của ứng dụng nhấn chọn **"Liên kết tài khoản"**



Bước 2: Chọn PVcomBank

Khi chọn **"PVcomBank"** để liên kết thẻ ATM PVcomBank vào Ví MoMo.
Nhập thông tin gồm: Số thẻ / Họ tên trên thẻ / Ngày phát hành
Và nhấn **"Tiếp tục"**



Bước 3: Kiểm tra thông tin

Thông tin tài khoản thẻ sẽ được kiểm tra và tiến hành liên kết trên hệ thống



Bước 4: Nhập mã xác thực

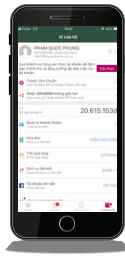
Nhập mã xác thực OTP từ PVcomBank để hoàn tất liên kết



3. HƯỚNG DẪN HỦY LIÊN KẾT TỪ TÀI KHOẢN THẺ LIÊN KẾT VỚI VÍ MOMO

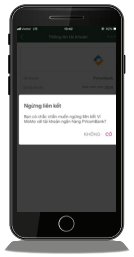
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng

Từ màn hình chính của ứng dụng của MOMO chọn chức năng “**Quản lý thẻ/tài khoản**”.
Chọn Thẻ/Tài khoản muốn hủy liên kết



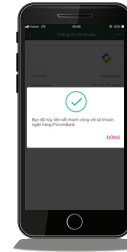
Bước 2: Hủy liên kết

Ứng dụng hiển thị yêu cầu xác nhận thông tin hủy liên kết, chọn “**Có**” để xác nhận muốn hủy liên kết Thẻ với Ví MoMo



Bước 3: Xác nhận thành công

Hệ thống xác nhận hủy liên kết thành công, kết thúc giao dịch



4. HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN VÀO VÍ MOMO

HẠN MỨC GIAO DỊCH NẠP TIỀN

Hạn mức giao dịch 1 lần	Tối thiểu: 10.000đ/giao dịch Tối đa: 50.000.000đ/giao dịch
Hạn mức giao dịch 1 ngày	Tối đa: 50.000.000đ/ngày

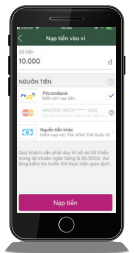
Bước 1: Chọn “Nạp tiền vào ví”

Từ màn hình chính của ứng dụng chọn chức năng “**Nạp tiền vào Ví**”



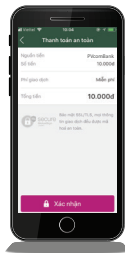
Bước 2: Chọn nguồn tiền và số tiền cần nạp

Chọn nguồn tiền từ PVcomBank, nhập số tiền cần nạp và nhấn “**Nạp tiền**” để xác nhận



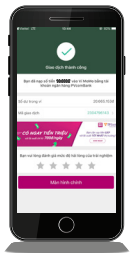
Bước 3: Xác nhận giao dịch

Nhập mã xác thực OTP trong trường hợp giao dịch có OTP(*)



Bước 4: Kết thúc giao dịch

Hệ thống xác nhận giao dịch thành công
- TKTT của KH tại PVcomBank bị trừ số tiền KH đã yêu cầu nạp vào Ví MoMo
- Số dư Ví của KH tăng lên đúng bằng số tiền KH đã yêu cầu nạp vào Ví MoMo



(*) Lưu ý:

- Nếu số tiền **nhỏ hơn hoặc bằng 1.000.000đ**: hệ thống không gửi mã xác thực OTP và tự động nạp tiền vào Ví MoMo thành công.
- Nếu số tiền **lớn hơn 1.000.000đ**: Hệ thống gửi mã xác thực OTP vào số điện thoại đăng ký dịch vụ Internet Banking của KH.

5. HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN TỪ VÍ MOMO VỀ THẺ PVCOMBANK

HẠN MỨC GIAO DỊCH RÚT TIỀN

Hạn mức giao dịch 1 lần	Tối thiểu: 50.000đ/giao dịch (chưa bao gồm phí rút tiền) Tối đa: 20.000.000đ/giao dịch (bao gồm cả phí rút tiền)
Hạn mức giao dịch 1 ngày	Tối đa: 20.000.000đ/ngày (bao gồm cả phí rút tiền)

Bước 1: Chọn mục “Rút tiền”

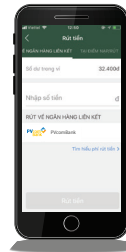
Từ màn hình chính của ứng dụng chọn chức năng “Rút tiền”



Bước 2: Chọn hình thức rút tiền và số tiền

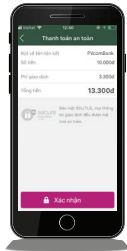
Chọn PVcomBank và nhập số tiền cần rút

(*) Lưu ý: KH đăng nhập ứng dụng MoMo, truy cập tính năng “Rút tiền” để tìm hiểu chi tiết hơn về phí rút tiền



Bước 3: Xác nhận thông tin

Chọn “Xác nhận” sau khi kiểm tra chính xác thông tin giao dịch rút tiền



Bước 4: Nhập mật khẩu ví và kết thúc giao dịch

Nhập mật khẩu ví để hoàn tất giao dịch + TKTT của KH tại PVcomBank được cộng thêm số tiền KH đã yêu cầu rút + Số dư Ví của KH giảm đi = Số tiền KH đã yêu cầu rút + Phí rút tiền (theo quy định của MoMo trong từng thời kỳ)



TRUNG TÂM HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Trong quá trình sử dụng dịch vụ, nếu xảy ra lỗi hoặc KH có bất cứ thắc mắc nào liên quan đến dịch vụ, vui lòng liên hệ Tổng đài PVcomBank hoặc MoMo để được tư vấn và giải đáp.



Hotline: 1900 5555 92



Hotline: (028) 399 171 99/1900 54 54 41



Email: pvb@pvcombank.com.vn



Email: hotro@momo.vn